



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ
ΙΔΡΥΜΑ

ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ

**ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΣΕ
ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ
ΚΡΙΣΗΣ**

10 Ιουνίου 2015

Σχεδιασμός & Ανάπτυξη του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος



Αναστάσιος Τσίνας
Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΤΕΙ Ηπείρου



Ευρωπαϊκή Ένωση
European Union



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
Ευρωπαϊκή Ένωση



Διασφάλιση Ποιότητας

- Με τον όρο **Διασφάλιση της Ποιότητας (ΔΠ)** νοείται η συστηματική, δομημένη και συνεχής προσήλωση στην ποιότητα.
- Προϋποθέτει την οργάνωση ενός **Εσωτερικού Συστήματος** αρχών, κριτηρίων, και κανονισμών, η άρτια λειτουργία του οποίου πιστοποιείται με περιοδικές διαδικασίες εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης.



Η Ευρωπαϊκή Διάσταση

- Η εισαγωγή και ανάπτυξη ενός **εκπαιδευτικού πολιτισμού** που αναγνωρίζει την σημασία της ποιότητας και της ΔΠ στο έργο των Α.Ε.Ι. αποτελεί σημαντικό βήμα για την προαγωγή του **ενιαίου Ευρωπαϊκού Χώρου της Ανώτατης Εκπαίδευσης**.
- Ευρωπαϊκός Σύνδεσμος για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΕΝQA).
- Σεβασμός στο **εθνικό πλαίσιο ποιότητας** και στο **αυτοδιοίκητο των Ιδρυμάτων**.



Ο ρόλος της ΜΟ.ΔΙ.Π.

- Την ευθύνη για την οργάνωση και εφαρμογή σε κάθε ΑΕΙ ενός **Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)** με συγκεκριμένες αρχές, κριτήρια, κανονισμούς και διαδικασίες συντήρησης και διαρκούς βελτίωσης, ανέθεσε ο νόμος 4009/2011 στη **ΜΟ.ΔΙ.Π.**

Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις ακαδημαϊκών Μονάδων & Τμημάτων

↓
Εσωτερική Έκθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. (ανά διετία)

↓
Έκθεση Αυτοαξιολόγησης Ιδρύματος (ανά τετραετία)

↓
Εξωτερική Αξιολόγηση του Ιδρύματος & του ΕΣΔΠ



Διαδικασία Πιστοποίησης Α.Ε.Ι.

Η διαδικασία πιστοποίησης του Ιδρύματος (ποιότητα των Προγραμμάτων Σπουδών, της Εκπαίδευσης, της Έρευνας, των Λοιπών Υπηρεσιών) περιλαμβάνει τέσσερις φάσεις :

- **Φάση 1η** - Σχεδιασμός και ανάπτυξη του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος.
- **Φάση 2η** - Αυτοαξιολόγηση του Ιδρύματος και του ΕΣΔΠ.
- **Φάση 3η** - Εξωτερική αξιολόγηση του Ιδρύματος και του ΕΣΔΠ από επιτροπή ανεξάρτητων εξωτερικών εμπειρογνομόνων.
- **Φάση 4η** - Έκδοση Απόφασης Πιστοποίησης από το Συμβούλιο της ΑΔΙΠ.



1. Σχεδιασμός & Ανάπτυξη ΕΣΔΠ

- **Κατευθυντήριες οδηγίες** από την ΑΔΙΠ.
- Σχέδιο ανάπτυξης ΕΣΔΠ για τα **ΤΕΙ** (Σύνοδος Πρόεδρος ΤΕΙ, Σεπτέμβριος 2014).
- Συγκρότηση από τη ΜΟΔΙΠ **ομάδων εργασίας** από ειδικούς επιστήμονες και από μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, στις οποίες θα γίνει ανάθεση σχεδιασμού, ανάπτυξης και επεξεργασίας επί μέρους ενοτήτων του εσωτερικού συστήματος ΔΠ του Ιδρύματος. Η ΑΔΙΠ βρίσκεται στη διάθεση των ΑΕΙ για ουσιαστική συνδρομή κατά τον σχεδιασμό, εγκατάσταση και παρακολούθηση του εσωτερικού συστήματος ΔΠ.



1. Σχεδιασμός & Ανάπτυξη ΕΣΔΠ

Στο ΕΣΔΠ ενσωματώνονται:

- Η πολιτική του Ιδρύματος για τη Διασφάλιση και Βελτίωση της Ποιότητας και οι αντικειμενικοί στόχοι που προκύπτουν από την πολιτική αυτή.
- Αναλυτική περιγραφή των κυριότερων διαδικασιών και μέσων για την υλοποίηση και παρακολούθηση της εφαρμογής της.
- Προσδιορισμός της στρατηγικής του Ιδρύματος για τη ΔΠ και του υψηλού επιπέδου των σπουδών και των απονεμόμενων τίτλων.
- Οι αξόνες ανάπτυξης και βελτίωσης της ποιότητας της εκπαίδευσης.
- Η πολιτική σχετικά με θέματα ακαδημαϊκής ελευθερίας, ακαδημαϊκής δεοντολογίας και αντίστοιχες διαδικασίες.
- Ρυθμιστικό πλαίσιο (δικαιοδοσία των πειθαρχικών και των διοικητικών οργάνων του Ιδρύματος) για τη διερεύνηση πειθαρχικών και ακαδημαϊκών παραπτωμάτων (περιλαμβανομένων διαδικασιών και κανόνων για υποβολή ενστάσεων κατά των αποφάσεων).



1. Σχεδιασμός & Ανάπτυξη ΕΣΔΠ

- Προστασία των φοιτητών και του προσωπικού του Ιδρύματος από μεροληπτικές παρεμβάσεις και διακρίσεις.
- Τρόπος υποστήριξης της ανάπτυξης θυλάκων αριστείας στο Ίδρυμα και πώς διασφαλίζεται η βιωσιμότητα και διάρκειά τους στο χρόνο.
- Η σχέση μεταξύ διδασκαλίας και έρευνας στο Ίδρυμα.
- Επιμερισμός των ευθυνών αναφορικά με τη ΔΠ στα διάφορα επί μέρους όργανα (Σχολές, Τμήματα, άλλες οργανωτικές ή διοικητικές μονάδες) και πρόσωπα και ο ρόλος των φοιτητών στη ΔΠ.
- Συμμετοχή στη ΔΠ του Ιδρύματος άλλων ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders) πέραν της ακαδημαϊκής κοινότητας.
- **Αναλυτικός οδηγός εφαρμογής** με λεπτομερή περιγραφή των διαδικασιών λειτουργίας του συστήματος ΔΠ.
- **Διαδικασία αξιολόγησης** της αποτελεσματικότητας του συστήματος ΔΠ στην επίτευξη των στόχων του, εκ μέρους του Ιδρύματος.
- **Διαδικασία ελέγχου και αναθεώρησης** της πολιτικής ΔΠ στο Ίδρυμα με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης.



2. Έκθεση Αυτοαξιολόγησης

Σύνταξη και υποβολή στην ΑΔΙΠ από το προς πιστοποίηση Ίδρυμα «**Έκθεσης Αυτοαξιολόγησης**».

Για λόγους πληρότητας στοιχείων και δεδομένων, αλλά και για να διευκολύνεται η αντιστοίχιση / σύγκριση προς τα εσωτερικά συστήματα ΔΠ των άλλων ΑΕΙ του εσωτερικού ή και του εξωτερικού η ΑΔΙΠ προτείνει ως βάση για τη σύνταξη της Έκθεσης το «**Πρότυπο Σχήμα Αυτοαξιολόγησης Ιδρύματος**», δομημένο σύμφωνα με την «**Ανάλυση των κριτηρίων ΔΠ**»



3. Εξωτερική Αξιολόγηση

Η διαδικασία αξιολόγησης απαντά σε τέσσερα βασικά ερωτήματα:

1. Πού στοχεύει το Ίδρυμα;

2. Πώς μεθοδεύει την επίτευξη των στόχων του;

3. Πώς μεθοδεύει την αξιολόγηση των επιδόσεών του;

4. Πώς προωθεί τις αναγκαίες για τη βελτίωσή του αλλαγές;



4. Απόφαση Πιστοποίησης

Με βάση την τελική Εξωτερική Έκθεση το Συμβούλιο της ΑΔΙΠ εκδίδει την Απόφαση Πιστοποίησης που μπορεί να είναι:

- θετική,
- θετική υπό όρους, ή
- αρνητική.

Οι Εξωτερικές Εκθέσεις δημοσιοποιούνται στον δικτυακό τόπο της ΑΔΙΠ στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα.